

# 2020-2258 COLLABORATEUR-RICE JURIDIQUE MEDIATION (H/F) CDD 6 mois H/F



## Informations générales

Date limite d'envoi des candidatures	28/06/2020
Documents requis pour postuler	CV Lettre de motivation

## Description du poste

Pays	France
Régions	Ile-de-France
Départements	Paris (75)
Lieu d'affectation	99-101 rue Leblanc
Domaine fonctionnel et emploi	Affaires juridiques - Chargée/chargé de médiation et de prévention des conflits
Intitulé du poste	COLLABORATEUR-RICE JURIDIQUE MEDIATION (H/F) CDD 6 mois H/F
Cotation RIFSEEP	Sans objet
Versant	Fonction publique de l'Etat
Catégorie	B
Statut du poste	Vacant
Nature de l'emploi	Emploi ouvert aux contractuels : art 6 sexies - loi n°84-16 du 11/01/1984
Descriptif de l'employeur	<p>Les jeux d'argent sont un secteur spécifique en France et y sont strictement encadrés.</p> <p>Seuls sont autorisés :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ les jeux dans les casinos terrestres et les clubs de jeux</li><li>▪ les paris hippiques en points de vente sous droits exclusifs du PMU</li><li>▪ les paris sportifs en points de vente, les loteries en points de vente et en ligne, sous droits exclusifs de la Française des Jeux</li><li>▪ les paris hippiques, les paris sportifs et le poker en ligne</li></ul> <p>L'action de l'Etat : <i>quatre objectifs de protection</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ protéger les plus fragiles et prévenir le jeu excessif ou pathologique et le jeu des mineurs</li><li>▪ protéger les joueurs et assurer l'intégrité des opérations de jeu</li><li>▪ protéger de la fraude, du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme</li><li>▪ protéger l'équilibre économique des filières concernées</li></ul> <p>A l'occasion de la privatisation de la FdJ, la régulation des jeux d'argent sera renforcée par la création à partir de l'ARJEL d'une nouvelle autorité administrative, <b>l'Autorité nationale des jeux (ANJ)</b> qui régulera tous les jeux d'argent sur Internet, l'ensemble des réseaux physiques de la FdJ et du PMU et la lutte contre le jeu excessif dans les casinos.</p> <p>Elle aura pour mission de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ contrôler les opérateurs titulaires de droits exclusifs et leur offre des jeux</li><li>▪ délivrer les agréments aux opérateurs de jeux et de paris sur Internet</li><li>▪ sanctionner les opérateurs qui enfreignent leurs obligations</li><li>▪ prévenir et lutter contre le jeu excessif</li></ul>
Descriptif de l'employeur (suite)	La médiation est chargée de proposer des solutions aux litiges nés entre un consommateur et un opérateur de jeux ou de paris en ligne titulaire d'un agrément

Description du poste	<p>ou un opérateur titulaire de droits exclusifs à l'occasion des opérations de jeu. Indépendante et impartiale, la médiation des jeux est à l'écoute des consommateurs et chargé de rapprocher les points de vue pour ouvrir la voie à une solution amiable.</p> <p>Sous la responsabilité du médiateur des jeux, en lien avec la juriste placée auprès du médiateur, et en collaboration étroite avec l'ensemble des directions, cette personne sera chargée principalement des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assister la juriste dans le traitement de la recevabilité des demandes de médiation (analyse des problèmes rencontrés afin de trouver la solution la plus appropriée, en droit ou en équité, instruction des demandes de médiation, vérification de la complétude des dossiers, rédaction et envoi des notifications d'irrecevabilités simples;</li> <li>• Assurer des travaux d'enregistrement des demandes de médiation et un suivi général des flux de dossiers (contrôle des délais de réponse impartis aux opérateurs, préparation des courriers de relance) ;</li> <li>• Réaliser des travaux de classement par thème des demandes clôturées aux fins de création d'un répertoire de précédents;</li> <li>• Prendre en charge des dossiers simples de médiation ;</li> <li>• En l'absence de la juriste, traiter des dossiers urgents (rédaction de projets de lettres de demande d'informations aux opérateurs et rédaction des parties résumé des faits pour les lettres de clôture (demande du joueur et informations données par l'opérateur) soumis au médiateur.</li> </ul>
Conditions d'exercice particulières	<p>Un contrat de droit public à durée déterminée de 6 mois du 1er juillet au 30 décembre dans le cadre d'un surcroît d'activité (article 6 <i>sexies</i> de la loi 84-16 du 11 janvier 1984).</p> <p>Le poste peut également être pourvu par un agent titulaire des trois fonctions publiques dans le cadre d'un détachement sur contrat (CDD).</p> <p>Rémunération selon profil et expérience sur la base de l'Instruction des ministères économiques et financiers du 19 décembre 2017 relative au recrutement et à l'emploi d'agents contractuels dans les ministères économiques et financiers.</p> <p>Attention : la réglementation interdit aux agents de l'Autorité d'engager des mises auprès d'opérateurs de jeux d'argent</p> <p>Candidatures (CV et lettre de motivation) adressé via la plateforme « Passerelles » en faisant figurer la référence suivante : ARJEL/ANJ/DG/DGRH/MD</p>
Description du profil recherché	<p>Compétences et qualités requises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• niveau Master 1 ou BAC+4 en droit ;</li> <li>• qualités de synthèse et d'expression écrite ;</li> <li>• implication et réactivité ;</li> <li>• rigueur, sens de l'organisation et précision dans l'analyse des dossiers ;</li> <li>• discrétion et respect de la confidentialité ;</li> <li>• bon relationnel et sens du travail en équipe ;</li> <li>• sens de l'initiative ;</li> <li>• maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Access, etc.).</li> </ul>

## Compétences candidat

Niveau d'études min. requis	Niveau II : Bac + 4 Master 1 ou diplôme équivalent
Compétences	CONNAISSANCES - Droit/réglementation, SAVOIR-FAIRE - Analyser une information, une donnée, une situation, un dispositif , SAVOIR-FAIRE - Appliquer une règle, une procédure, un dispositif, SAVOIR-FAIRE - Gérer un conflit , SAVOIR-FAIRE - Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure, un protocole, SAVOIR-FAIRE - Rédiger , SAVOIR-ÊTRE - Aptitude à

Langues

l'écoute, SAVOIR-ÊTRE - Esprit de synthèse, SAVOIR-ÊTRE - Être rigoureux, SAVOIR-ÊTRE - Sens de l'analyse  
Anglais (B1 Niveau Seuil)

### Informations complémentaires

Quotité de temps de travail

Temps complet

### Renseignements et contact - Note : les candidatures se font obligatoirement depuis l'application

Date de vacance de l'emploi

01/07/2020

Personne ou service à  
contacter pour obtenir plus  
d'informations sur l'offre

recrutement@arjel.fr